

**RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA**

STRUMENTI DI FASCIA 6 - Modelli: EP 743FM – EP 794 – EP 937 – EP 735FM - EP 737

Ditta: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo e Tel. : \_\_\_\_\_

Apparecchio : \_\_\_\_\_ Nr. Di Matricola \_\_\_\_\_

Data di acquisto : \_\_\_\_\_ Acquistato Presso : \_\_\_\_\_

Strumento in garanzia (Se si allegare fattura d'acquisto)

 SI NO

Difetti: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Persona alla quale rivolgersi per ulteriori informazioni \_\_\_\_\_

Telefono : \_\_\_\_\_

Eventuale Corriere di riferimento per la spedizione : \_\_\_\_\_

**Condizioni generali per la fornitura del Servizio Assistenza Tecnica  
(Prezzo comprensivo di manodopera/materiali di consumo/componenti)**

Col presente modulo si autorizza l'intervento sullo strumento alle seguenti condizioni:

**Manodopera: €2,00/h + Materiale di consumo****Tetto massimo €500,00 + IVA****Diritto fisso: €60,00**

(applicabile anche ad interventi di controllo per guasti non riscontrati)

Diritto fisso per spese di preventivo su non avvenuta riparazione (in caso di non riparabilità): €60,00 + Iva

Trasporto: a carico dell'utente

Pagamento "IN CONTRASSEGNO", se non diversamente concordato con la Direzione Commerciale.

Tempi di riparazione:

- Prodotto in garanzia: 7 giorni lavorativi
- Prodotto fuori garanzia: 12 giorni lavorativi
- Prodotto fuori produzione: 20 giorni lavorativi
- Prodotto oltre 10 anni: da concordare

Garanzia sulle riparazioni : 6 Mesi di garanzia sull'intervento eseguito.

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI, E' INDISPENSABILE INVIARE IL PRESENTE MODULO CONTROFIRMATO UNITAMENTE ALLO STRUMENTO.

Data : \_\_\_\_\_

firma e timbro DEL RICHIEDENTE \_\_\_\_\_