

RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA

STRUMENTI DI FASCIA 5 - Modelli: EP 805 – EP 305 – EP 306 – EP 315 – EP 316 - EP 800 - EP 806 -EP 760 HR

Ditta: _____ Nome: _____

Indirizzo e Tel. : _____

Apparecchio : _____ Nr. Di Matricola _____

Data di acquisto : _____ Acquistato Presso : _____

Strumento in garanzia (Se si allegare fattura d'acquisto)

 SI NO

Difetti: _____

Persona alla quale rivolgersi per ulteriori informazioni _____

Telefono : _____

Eventuale Corriere di riferimento per la spedizione : _____

**Condizioni generali per la fornitura del Servizio Assistenza Tecnica
(Prezzo comprensivo di manodopera/materiali di consumo/componenti)**

Col presente modulo si autorizza l'intervento sullo strumento alle seguenti condizioni:

Manodopera: €82,00/h + Materiale di consumo**Diritto fisso: €60,00****(applicabile anche ad interventi di controllo per guasti non riscontrati)****Tetto massimo €400,00 + IVA**

Diritto fisso per spese di preventivo su non avvenuta riparazione (in caso di non riparabilità): €60,00 + Iva

Trasporto: a carico dell'utente

Pagamento "IN CONTRASSEGNO", se non diversamente concordato con la Direzione Commerciale.

Tempi di riparazione:

- Prodotto in garanzia: 7 giorni lavorativi
- Prodotto fuori garanzia: 12 giorni lavorativi
- Prodotto fuori produzione: 20 giorni lavorativi
- Prodotto oltre 10 anni: da concordare

Garanzia sulle riparazioni: 6 Mesi di garanzia sull'intervento eseguito.

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI ,E' INDISPENSABILE INVIARE IL PRESENTE MODULO CONTROFIRMATO UNITAMENTE ALLO STRUMENTO.

Data : _____ firma e timbro DEL RICHIEDENTE _____