

**RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA****STRUMENTI DI FASCIA 3 - Modelli: AP01 - EP 2500 – EP 2300 – RB 25 – RB 23**

Ditta: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo e Tel. : \_\_\_\_\_

Apparecchio : \_\_\_\_\_ Nr. Di Matricola \_\_\_\_\_

Data di acquisto : \_\_\_\_\_ Acquistato Presso : \_\_\_\_\_

Strumento in garanzia  SI  NO (Se si allegare fattura d'acquisto)Difetti: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_Certificato di calibrazione per ISO (a richiesta): €130,00 + Iva  SI  NOEventuale integrazione Hardware per aggiornamenti Software : €45,00 + Iva  SI  NO

(Applicabile ai modelli EP2500/EP2300 o RB25/RB23 con versione FW inferiore alla W2.0 o R2.0)

Nota: per integrazione Software aggiornabile via internet – solo per RB 25 – è necessario apposito kit (vedere listino).

Persona alla quale rivolgersi per ulteriori informazioni \_\_\_\_\_

Telefono : \_\_\_\_\_

Eventuale Corriere di riferimento per la spedizione : \_\_\_\_\_

**Condizioni generali per la fornitura del Servizio Assistenza Tecnica  
(Prezzo comprensivo di manodopera/materiali di consumo/componenti)**

Col presente modulo si autorizza l'intervento sullo strumento alle seguenti condizioni:

**Manodopera: €82,00/h + Materiale di consumo****Tetto massimo €300,00 + IVA****Diritto fisso: €60,00**

(applicabile anche ad interventi di controllo per guasti non riscontrati)

Diritto fisso per spese di preventivo su non avvenuta riparazione (in caso di non riparabilità): €60,00 + Iva

Trasporto: a carico dell'utente

Pagamento "IN CONTRASSEGNO", se non diversamente concordato con la Direzione Commerciale.

Tempi di riparazione:

- Prodotto in garanzia: 7 giorni lavorativi
- Prodotto fuori garanzia: 12 giorni lavorativi
- Prodotto fuori produzione: 20 giorni lavorativi
- Prodotto oltre 10 anni: da concordare

Garanzia sulle riparazioni: 6 Mesi di garanzia sull'intervento eseguito

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI, E' INDISPENSABILE INVIARE IL PRESENTE MODULO CONTROFIRMATO UNITAMENTE ALLO STRUMENTO.

Data : \_\_\_\_\_ firma e timbro DEL RICHIEDENTE \_\_\_\_\_