

RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA**STRUMENTI DI FASCIA 2 - Modelli : EP 300 – EP 314 – EP 319 - EP 507 – SERIE EP 3000**

Ditta: _____ Nome: _____

Indirizzo e Tel. : _____

Apparecchio : _____ Nr. Di Matricola _____

Data di acquisto : _____ Acquistato Presso : _____

Strumento in garanzia: SI NO (Se si allegare fattura d'acquisto)Difetti: _____

_____Certificato di calibrazione per ISO (a richiesta) : €130,00 + Iva SI NOEventuale integrazione Hardware per aggiornamenti Software : €85,00 + Iva SI NO
(Applicabile solo ai modelli: EP 3000 EVO, EP 3000 COLOR, EP 3000 BW con versioni FW inferiore alla W8.0)

Nota: per integrazione Software aggiornabile via internet è necessario apposito kit (vedere listino).

Persona alla quale rivolgersi per ulteriori informazioni _____
Telefono : _____

Eventuale Corriere di riferimento per la spedizione : _____

**Condizioni generali per la fornitura del Servizio Assistenza Tecnica
(Prezzo comprensivo di manodopera/materiali di consumo/componenti)**

Col presente modulo si autorizza l'intervento sullo strumento alle seguenti condizioni:

Manodopera: €82,00/h + Materiale di consumo**Tetto massimo €320,00 + IVA****Diritto Fisso: €60,00**

(applicabile anche ad interventi di controllo per guasti non riscontrati)

Diritto fisso per spese di preventivo su non avvenuta riparazione (in caso di non riparabilità): €60,00 + Iva

Trasporto: a carico dell'utente

Pagamento "IN CONTRASSEGNO", se non diversamente concordato con la Direzione Commerciale.

Tempi di riparazione:

- Prodotto in garanzia: 7 giorni lavorativi
- Prodotto fuori garanzia: 12 giorni lavorativi
- Prodotto fuori produzione: 20 giorni lavorativi
- Prodotto oltre 10 anni: da concordare

Garanzia sulle riparazioni: 6 Mesi di garanzia sull'intervento eseguito

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI, E' INDISPENSABILE INVIARE IL PRESENTE MODULO CONTROFIRMATO UNITAMENTE ALLO STRUMENTO.

Data : _____ firma e timbro DEL RICHIEDENTE _____